

Правила оперативного втручання в ситуаціях конфронтації та емоційної напруги

Це правила конструктивної взаємодії з владолюбними та мстивими учнями.

ПРАВИЛО 1. Навчитись акцентувати увагу на вчинках (поведінці), а не на особистості учня. У зв'язку з цим, у стосунках з учнями користуватись принципом "тут і зараз". Не апелювати до минулого та майбутнього.

ПРАВИЛО 2. Контролювати власні негативні емоції через контроль техніки мови, міміки, пантоміміки. Демонстрація гніву - це те, чого очікує від вчителя учень з мстивою чи владолюбною поведінкою.

ПРАВИЛО 3. Не підсилювати напруження ситуації. Типові помилки недотримання правила:

- підвищуємо голос;
- промовляємо фрази типу: "Вчитель поки що я";
- залишаємо останнє слово за собою;
- починаємо кричати;
- використовуємо пози і жести, які демонструють тиск, диктат; •- використовуємо сарказм;
- звертаємось до оцінки учня;
- діємо зверхньо;
- втягуємо у конфлікт інших людей;
- наполягаємо на власних позиціях;
- читаємо нотації;
- виправдовуємось або захищаємось;
- робимо безпідставні узагальнення;
- прискіпуємось;
- порівнюємо одного учня з іншим;



ПРАВИЛО 4. Обговорити негативний вчинок з учнем пізніше, а не в момент емоційної домінанти.

ПРАВИЛО 5. Дозволяйте учневі зберегти власне обличчя. Можливі способи:

- витримують декілька хвилин, перш ніж виконають вимогу вчителя;
- корчать гримаси, коли виконують вимогу чи прохання вчителя;
- використовують якісь жести чи дії, які засвідчують їх неповагу;
- повторюють декілька разів, передражняючи, прохання вчителя;
- перед тим, як виконати вимогу вчителя, голосно висловлюють небажання це робити.

ПРАВИЛО 6. Демонструвати у стосунках з учнем моделі неагресивної поведінки.